

Rapport de Développement Durable 2024

Groupe MOBILITAS



Un ver à soie malgache se nourrissant d'un tapia indigène. Découvrez comment ce projet soutenu par MOBILITAS aide les communautés locales à la p17.

Table des matières

■ 02 Introduction

- Message du Président3
- À propos du groupe MOBILITAS4
- Les fondements de notre programme ESG5

■ 08 RSE

- L'approche RSE de MOBILITAS8

■ 09 Environnement

- Emissions - Étude pilote.....10
- Emissions - AGS Records Management France.....12
- Emissions - Démépool Déménagements.....13
- Reforestation avec Planète Urgence.....15
- Initiatives des filiales.....18

■ 21 Social

- DE&I - Étude pilote.....22
- Répartition des genres au sein de MOBILITAS.....26
- Valorisation des employés grâce à la formation.....27
- Initiatives des filiales.....28

■ 35 Gouvernance

- Développement de politiques.....36
- Certifications par des tiers et conformité.....37
- Récompenses et reconnaissance.....38

■ 39 Programme pour 2024

■ 42 Le comité ESG de MOBILITAS



Message du Président



Cedric Castro, Président du groupe MOBILITAS

“Pour la première fois, nous avons également mené une étude sociale, évaluant des questions fondamentales comme l’accessibilité et l’écart salarial.”

Après avoir officiellement adopté le cadre ESG en décembre 2022, le Groupe MOBILITAS a passé l’année 2023 à ériger les fondations d’un programme ESG suffisamment complet et solide pour progresser vers des pratiques commerciales durables dans les années à venir.

Ce processus n’a pas été simple. Le développement durable est une question à multiples facettes, affectant tous les aspects de nos activités. Décider des prochaines étapes, surtout lorsqu’elles concernent diverses activités commerciales dans 102 pays, exigeait une analyse approfondie.

Définir la voie à suivre

Pour nous guider, nous avons interrogé nos partenaires sur les aspects de développement durable qui comptaient le plus pour eux. Les réponses de nos employés, clients et fournisseurs étaient claires : diversité, équité et inclusion ; environnement et gestion des ressources ; santé, sécurité et bien-être.

Ces priorités ont donc contribué à déterminer les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

que le Groupe MOBILITAS soutiendra. Elles ont façonné notre stratégie de RSE et, plus important encore, nous ont donné une direction claire à suivre.

Intégrer les pratiques de durabilité

Outre l’accomplissement du travail de base essentiel, ainsi que la poursuite de nos initiatives de développement durable des années précédentes, nous avons mené un projet pilote de calcul des émissions dans trois filiales internationales de déménagement, ainsi que dans 23 de nos sites de gestion de documents en France. Pour la première fois, nous avons également mené une étude sociale, évaluant des questions fondamentales comme l’accessibilité et l’écart salarial.

Les conclusions de ces études, présentées dans ce rapport, et leurs résultats, nous guideront dans la mise en œuvre d’études similaires d’autres filiales de MOBILITAS dans les années à venir.

Mes remerciements les plus sincères vont à tous les employés de MOBILITAS qui, par leur dévouement et leur participation, nous ont propulsés sur la voie du développement durable en 2023. Je m’engage à poursuivre nos progrès afin de façonner ensemble un avenir plus durable.

À propos du Groupe MOBILITAS

Le Groupe MOBILITAS est un conglomérat familial français de taille moyenne, opérant dans quatre secteurs principaux : les déménagements internationaux, la relocation, la gestion de documents et la préservation du patrimoine.

Fondée en 1974 par les époux André et Sarah Taïeb, la société s'est implantée solidement en France, avant de s'étendre en Europe, Afrique,

Asie et au Moyen-Orient, grâce à une combinaison de croissance organique et d'acquisitions stratégiques.

Aujourd'hui dirigé par la troisième génération des familles Taïeb et Castro, le Groupe MOBILITAS compte plus de 30 marques internationales et emploie plus de 4500 personnes dans 102 pays.

MOBILITAS en nombres



+30
marques



100
pays



150 000
déménagements
effectués par an



5 440
kilomètres linéaires
d'archives gérées



+4 500
employés



200 000
clients



94
millions de pages
numérisées par an

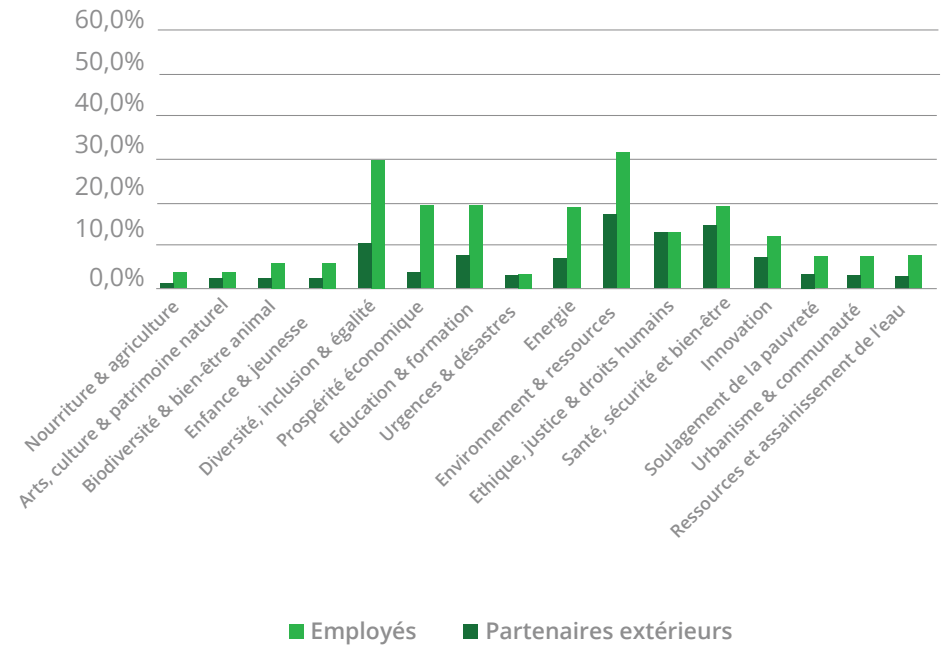
Les fondements de notre programme ESG

Pour nous aider à établir le point de départ de déploiement de notre stratégie ESG au sein du Groupe MOBILITAS, nous avons suivi un processus en trois étapes, le but étant d'identifier les objectifs majeurs pour nos partenaires, et de réduire les risques pour le Groupe.

01 Consultation des partenaires

Une enquête de 16 questions sur l'extension des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, a demandé à nos employés, fournisseurs et clients d'évaluer les questions qui les intéressaient le plus. Leurs priorités étaient claires. Au moins 30% des personnes interrogées ont placé en avant la diversité, l'équité et l'inclusion, l'environnement et la gestion des ressources, ainsi que la santé, la sécurité et le bien-être.

Priorités ESG des partenaires



02 Analyse des risques

Nous avons ensuite procédé à une analyse des risques de chacune des questions énumérées dans l'enquête. Notre département ESG a comparé les résultats de cette analyse avec les résultats obtenus auprès d'organismes internationaux de certification, tels Ecovadis et ISO, qui audient plusieurs de nos succursales. La comparaison des résultats a identifié quatre risques critiques pour notre Groupe.

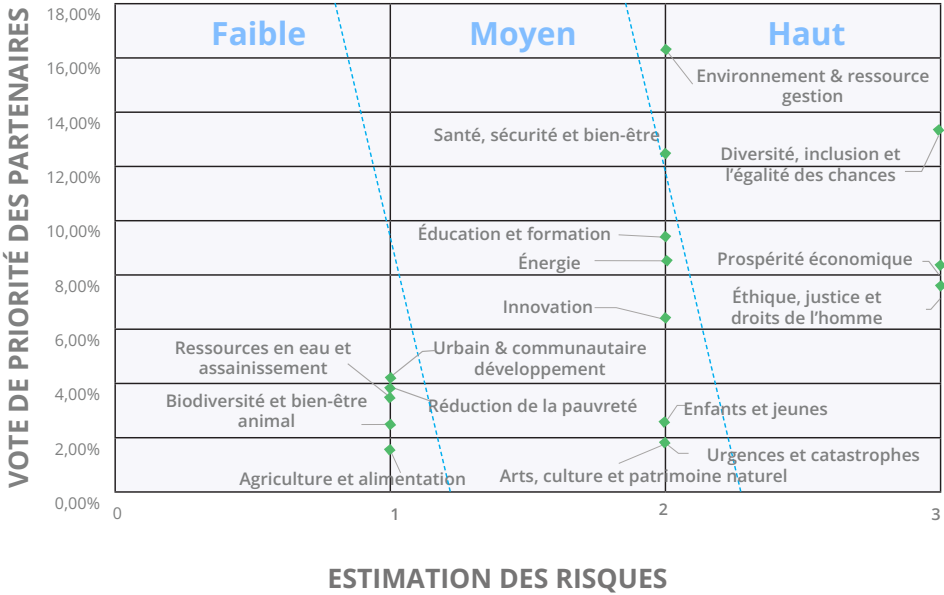
			Impact			
			0 Acceptable	1 Tolérable	2 Inacceptable	3 Intolérable
			Pas ou peu d'effet	Effets ressentis mais non critiques	Impact grave sur la ligne d'action	Pourrait entraîner un désastre
Probabilité	Improbable <small>Peu de chances de se produire</small>		1 2 14		4	
	Possible <small>Peut se produire</small>		3 13 15 16	8	6 10 11	
	Probable <small>Va se produire</small>			7 9 12	5	

- 1. Agriculture et alimentation
- 2. Arts, culture et patrimoine naturel
- 3. Biodiversité et bien-être animal
- 4. Enfants et jeunes
- 5. Diversité, inclusion et égalité des opportunités
- 6. Prospérité économique
- 7. Éducation et formation
- 8. Urgences et catastrophes
- 9. Énergie
- 10. Gestion de l'environnement et des ressources
- 11. Éthique, justice et droits de l'homme
- 12. Santé, sécurité et bien-être
- 13. Innovation
- 14. Réduction de la pauvreté
- 15. Développement urbain et communautaire
- 16. Ressources en eau et assainissement

Une analyse des risques a révélé quatre problèmes de durabilité qui constituent désormais une priorité pour le Groupe MOBILITAS - surlignés en vert dans le tableau ci-dessus.

En comparant le risque associé à chaque question avec l'importance de cette question pour nos partenaires, nous avons pu faire un recouplement et identifier quatre questions à traiter en priorité. Ainsi, les premières étapes de notre avancement vers le développement durable se sont dessinées.

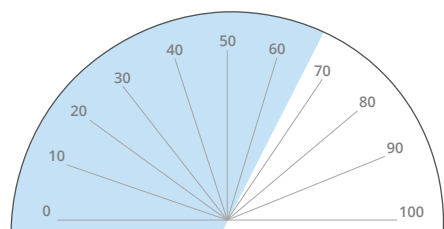
Priorités ESG de MOBILITAS



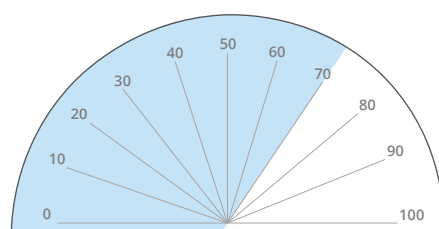
03

Alignement sur les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

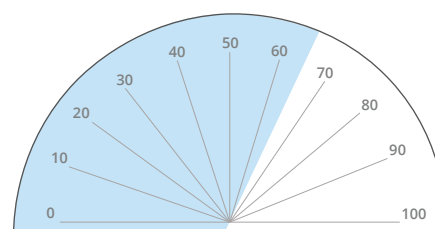
En examinant les ODD et leurs 169 sous-objectifs, nous constatons que nos priorités s'alignent avec les ODD suivants, que nous nous engageons à soutenir dans le cadre de notre stratégie de développement durable :



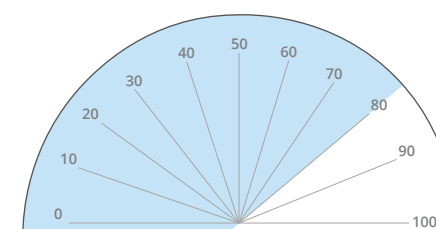
67% aligné



70% aligné



64% aligné



80% aligné



L'approche RSE de MOBILITAS

La RSE a toujours été une priorité essentielle pour MOBILITAS, comme en témoignent nos rapports précédents sur les progrès réalisés dans le cadre du Pacte mondial des Nations Unies. Ainsi, en plus des ODD que nous soutiendrons, nous choisissons de poursuivre notre soutien important aux activités de RSE, avec de nouveaux objectifs :

- ✓ Augmenter l'engagement des employés,
- ✓ Construire des partenariats pérennes avec les communautés au sein desquelles nous opérons,
- ✓ Créer un impact positif et mesurable à travers des initiatives caritatives.

En nous basant uniquement sur notre analyse interne auprès des partenaires, nous avons défini trois objectifs de RSE correspondant aux valeurs de notre entreprise et aux priorités de nos employés :

- ✓ la préservation de l'environnement
- ✓ l'éducation et la formation
- ✓ et l'aide d'urgence

Pour mesurer notre efficacité dans ces domaines, nous avons mis au point un système de reporting permettant à nos filiales de communiquer l'impact de leurs initiatives au département ESG du Groupe.

La définition de la RSE

Chez MOBILITAS, nous entendons par RSE nos activités caritatives destinées à nous engager et à avoir un impact positif auprès de nos communautés.



Environnement



Emissions - étude pilote

Mesurer l'étendue de notre impact environnemental constituait un objectif clé pour le Groupe MOBILITAS en 2023.

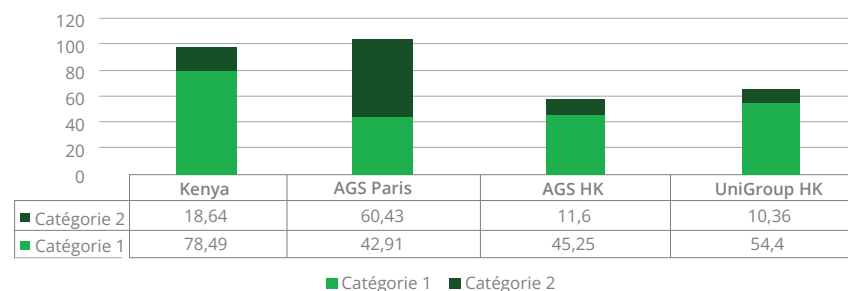
Ainsi, pour la première fois, nous avons mesuré les émissions de trois autres filiales internationales de déménagements en plus d'AGS Paris.

Contexte

Les trois filiales évaluées sont : AGS Kenya, AGS Hong Kong et UniGroup Asia Hong Kong. Dans chacune d'entre elles, nous avons évalué les émissions des domaines 1 et 2 grâce à une combinaison d'auto-déclarations, d'enquêtes internes et d'examen des registres financiers. La mesure des émissions de type 3 est prévue pour une étude ultérieure.

Constats

Comparaison des émissions des catégories 1 et 2



Données collectées en interne, non vérifiées par des tiers.

Emissions des catégories 1, 2 et 3 expliquées

Catégorie 1

Émissions directes produites par l'entreprise, provenant de sources possédées ou contrôlées, comme la combustion de carburant sur le site et des véhicules de l'entreprise.

Catégorie 2

Émissions indirectes provenant de l'électricité, de la chaleur ou de la vapeur achetées et utilisées par l'entreprise.

Catégorie 3

Toutes les autres émissions indirectes qui se produisent dans la chaîne de valeur d'une entreprise, y compris pour les voyages d'affaires, les déplacements des employés et le transport des produits.



Plans d'action

Panneaux solaires au Kenya

Pour réduire considérablement ses émissions de catégorie 2, AGS Kenya a installé ses premiers panneaux solaires sur son bâtiment de Nairobi.

Une enquête interne a aussi révélé que 72% du personnel était prêt à participer à un programme de covoiturage qui pourrait réduire les émissions de catégorie 3, liées au transport du personnel. Depuis, nous avons identifié les itinéraires de covoiturage les plus efficaces afin de réduire les émissions. L'adhésion du personnel à ce programme est volontaire.

Tri et réduction des déchets à Hong Kong

Nos équipes à Hong Kong ciblent leurs efforts de développement durable sur la gestion des déchets, afin d'améliorer leur traitement et de réduire les déchets papiers.

Un espace recyclage a été mis en place : une zone dédiée abritant des poubelles séparées, pour le tri.

D'autres projets pour réduire la consommation de papier sont également en cours. L'entreprise prévoit aussi de soutenir un projet local de reboisement afin de limiter davantage l'impact sur les écosystèmes naturels.

Approvisionnement en matériaux d'emballage durables en France

Suite à l'évaluation environnementale d'AGS Paris, nos matériaux d'emballage ont été améliorés. Des cartons de déménagement fabriqués entièrement à partir de carton recyclé à 100 % emballeront désormais les biens de nos clients, atténuant ainsi largement notre impact sur l'environnement.

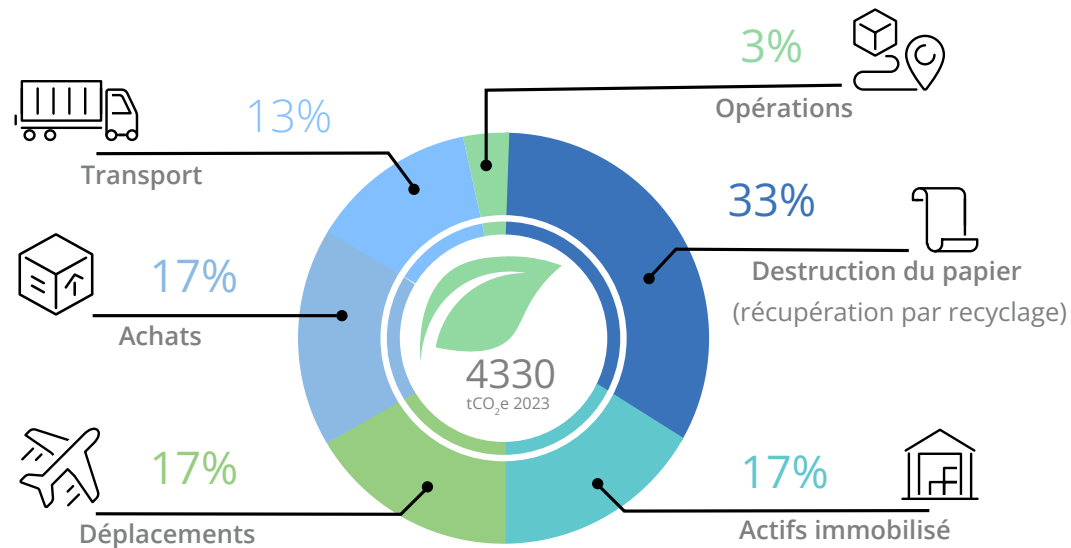
AGS Paris approvisionnant en matériaux d'emballage la majeure partie du réseau AGS, cette initiative sera déployée dans davantage d'agences AGS en 2024.

Emissions - AGS Records Management France

En 2023, notre activité d'archivage a commencé à mesurer son empreinte carbone en France, en établissant les principales sources de ses émissions.

23 sites de conservation des documents ont été examinés grâce à la méthode du Bilan Carbone®. Les émissions du département de conseil en archivage, qui réalise la plupart de ses services sur les sites de ses clients, ont également été mesurées.

Au total, les sites étudiés ont émis 4330 tCO₂e en 2023.



Plans d'action

Sur la base de cette référence, les filiales de notre activité d'archivage se sont engagées à réduire leur empreinte écologique au cours des prochaines années en mettant en œuvre les actions suivantes :

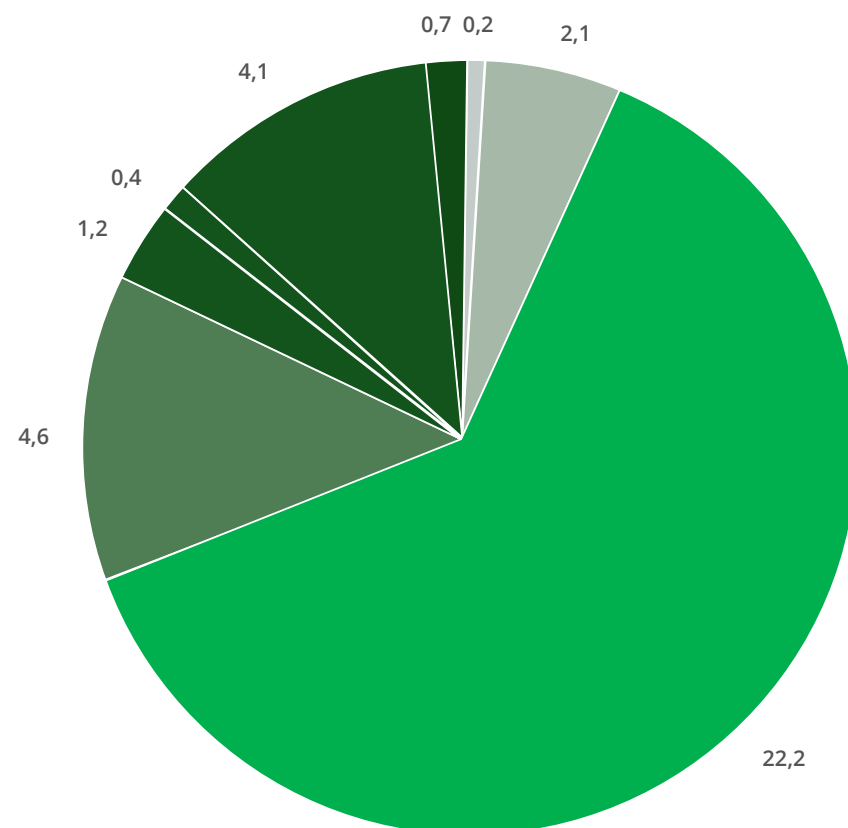
- ✓ Améliorer l'efficacité énergétique en installant des ampoules LED et en remplaçant les systèmes de chauffage inefficaces. Les gestionnaires de sites surveilleront aussi de plus près la consommation d'énergie de leurs installations.
- ✓ L'adoption de processus de traitement des archives moins polluants en carbone et le renouvellement de la flotte de véhicules selon de nouveaux critères de faible émission de carbone.
- ✓ La sensibilisation aux initiatives consacrées à la cause environnementale (concours, formation à l'éco-conduite, signalétique interne, etc.).
- ✓ Collaborer avec des fournisseurs responsables, partageant leurs convictions en matière de durabilité.
- ✓ Réduire la consommation de papier en numérisant les documents, en limitant l'utilisation des imprimantes et en mettant en place un tri des déchets.

Emissions - Démépool Déménagements

Depuis 2012, Démépool utilise la méthode Bilan Carbone® pour calculer son empreinte carbone. Le Bilan Carbone® quantifie les émissions de gaz à effet de serre d'une entreprise selon la méthode développée par l'ADEME et l'ABC.

En 2023, les émissions de Démépool s'élèvent à 35,5 tonnes de CO₂. L'augmentation est presque entièrement due à l'utilisation de différents facteurs d'émission et à la prise en compte d'autres éléments non considérés les années précédentes.

Émissions Démépool en 2023



■ Papier et carton

■ Autres entrées

■ Trajet domicile-travail

■ Salariés, voiture

■ Salariés, avion

■ Déchets directs

■ Bâtiments

■ Technologie de l'Information



Plans d'action

Démépool s'est engagé à prendre les mesures suivantes pour réduire son empreinte carbone dans les années à venir :

Au siège de Démépool :

- ✓ Privilégier la communication par courrier électronique
- ✓ Sensibiliser les employés aux questions de développement durable
- ✓ Favoriser les déplacements en train
- ✓ Maintenir une flotte de véhicules neufs pour optimiser la consommation de carburant
- ✓ Optimiser les rendez-vous dans une même zone géographique.

Sur les sites des clients :

- ✓ Accompagner les clients dans la gestion des déchets et leur proposer les solutions les plus respectueuses de l'environnement avec l'aide de partenaires spécialisés.
- ✓ Réutiliser les emballages pour protéger les espaces communs tels que les ascenseurs, les couloirs et les étages, sous réserve de l'accord du client.
- ✓ Favoriser l'utilisation de matériaux plastiques durables, tels que les armoires et les caisses pour la vaisselle. Ces alternatives offrent une solution renouvelable et résistante qui remplace les boîtes en carton à usage unique.

Au niveau des agences :

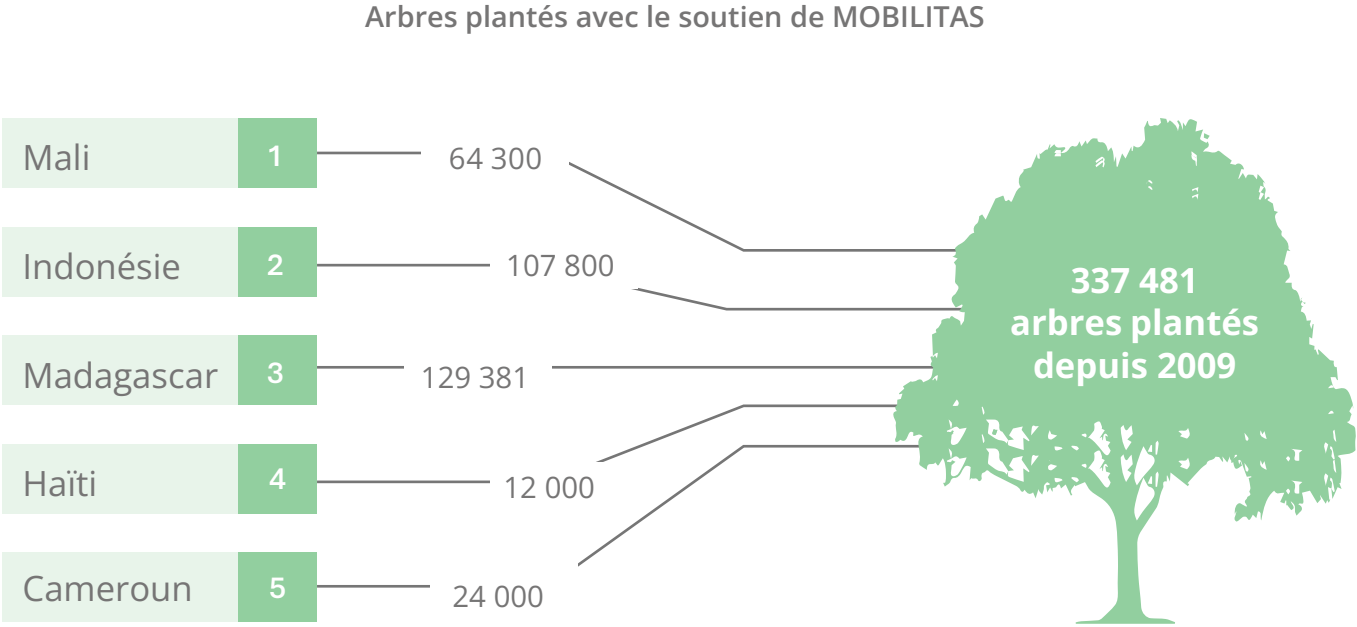
- ✓ Optimiser les rendez-vous dans une même zone géographique.
- ✓ Utiliser les transports alternatifs, notamment le transport combiné rail-route. Les agences Démépool sont équipées de caisses mobiles pour faciliter ce mode de transport.
- ✓ Travailler en réseau pour réduire les transports à vide et minimiser le nombre de véhicules inoccupés sur la route.
- ✓ Proposer aux clients l'option « éco-déménagement », une solution de groupage qui permet de regrouper les marchandises de plusieurs clients en un seul déménagement.
- ✓ Équiper les véhicules de systèmes de géolocalisation pour planifier et ajuster les itinéraires en temps réel. Cela permet de réduire la consommation de carburant et donc les émissions de CO₂



Reboisement avec Planète Urgence

En 2023, nous avons également poursuivi notre partenariat de longue date avec l'ONG Planète Urgence. Dans le cadre de son programme Environnement et Développement, Planète Urgence reboise les zones vulnérables au changement climatique et fournit les compétences et les ressources aux communautés locales touchées par la déforestation, afin de développer leur économie durablement sur le plan environnemental et économique.

Depuis le début de sa collaboration avec Planète Urgence en 2009, MOBILITAS a contribué à la plantation de plus de 335 000 arbres. D'abord en Haïti, en Indonésie et au Mali, puis au Cameroun et à Madagascar.



Cameroun – depuis 2022

Le Cameroun abrite une biodiversité et des écosystèmes riches. Mais le nord du pays est très vulnérable à la désertification. Un phénomène accéléré par le changement climatique. Le projet FARE de Planète Urgence vise à lutter contre la désertification autour du parc national de la Bénoué, avec le reboisement en anacardiers et la restauration des couloirs de migration de la faune.

Le projet soutient la production et l'entretien de vergers d'anacardiers profitant aux populations locales du parc. Par la création de coopératives et de fermes pour l'entretien des vergers, Planète Urgence soutient l'émergence de la filière anacarde.

“En 2023, la contribution de MOBILITAS a permis de planter 132 hectares d'anacardiers et de restaurer 11 hectares de corridors pour la faune.”



Pépinière communautaire d'anacardiers dans le village de Guijiba, Cameroun.

Madagascar – depuis 2012

Planète Urgence soutient depuis plus de dix ans la conservation et le reboisement de la forêt de Tapia, arbre endémique des hauts plateaux du centre de Madagascar.

Environ 77% des Malgaches ruraux dépendent du bois de Tapia, pour cuisiner et se chauffer. Conséquence de cette déforestation, il ne reste plus que 3% de la forêt de Tapia. Les nouveaux Tapia plantés contribuent à réduire les effets néfastes de la déforestation sur les habitats naturels et la biodiversité de l'île. Ils jouent également un rôle essentiel dans la lutte contre le changement climatique.

Planète Urgence s'assure que les communautés locales bénéficient aussi des retombées économiques de ce projet, en encourageant et en soutenant l'apiculture, le secteur de la soie et l'agroforesterie.

“En 2023, MOBILITAS a aidé Planète Urgence à étendre la forêt de Tapia de 12 000 arbres, couvrant 3,41 hectares.”



Pépinière de tapia pour créer de nouvelles plantations de bois-énergie et remplir les anciennes plantations, et restaurer les taillis.

Initiatives des filiales

En plus des mesures du Groupe, nos filiales sont encouragées à préserver l'environnement de leurs communautés locales. Elles sont en effet mieux placées pour appréhender les moyens de réduction de l'impact de leur agence sur l'écosystème local.

AFRIQUE

01 AGS Mozambique – monte-charge électrique

AGS Mozambique a acheté son premier monte-charge électrique. Avec sa batterie au lithium de 404 AH, nous estimons qu'il permettra à l'agence d'économiser environ 83,69 kgCO₂e par an par rapport à l'utilisation d'un chariot élévateur diesel similaire, fonctionnant huit heures par jour, cinq jours par semaine.

02 AGS Sénégal – création de compost

AGS Sénégal s'est associé à la ferme Passion Nature Organic pour transformer les cartons en fin de vie en compost. À la ferme, les cartons sont déposés sur le sol et arrosés. Au fil du temps, ils se décomposent et libèrent de la cellulose qui, associée au fumier ou au compost, se transforme en un sol fertile.

03 Pickfords Afrique du Sud – mers « durables »

Pour la troisième année consécutive, Pickfords a transporté Munch, le poisson cœlacanthe fabriqué en fil de fer, dans plusieurs écoles de la région du Cap-Oriental, en Afrique du Sud. Le programme Munch on the Move est l'œuvre du Sustainable Seas Trust (SST), une organisation à but non lucratif vouée à la réduction de la pollution marine. Servant également de poubelle de recyclage, Munch permet d'enseigner aux enfants le tri des déchets, en les encourageant à collecter et à trier les déchets à la source afin qu'ils n'atteignent pas les océans. Toujours en partenariat avec le SST, notre succursale Pickfords de Gqberha a participé au nettoyage d'un parc local pour enfants à l'occasion de la Journée mondiale de la Terre.



L'équipe Pickfords Gqberha avec Munch, le cœlacanthe filaire.

ASIE

04 AGS Thaïlande – plantation d’arbres

L'équipe d'AGS Thaïlande a planté une sélection de Lagerstroemia ou Lilas des Indes à quelques pas de ses bureaux dans le quartier industriel de Lat Krabang. Cet événement s'inscrit dans le cadre du projet « Un million d'arbres », qui vise à rendre Bangkok plus verte. Les Lilas des Indes sont connus pour leur beauté, mais aussi pour leur résistance et leur capacité à capturer les particules fines, poussières omniprésentes dans l'air pollué des villes.

05 AGS Pékin – véhicules électriques

Pour la première fois, AGS Pékin a ajouté à sa flotte un véhicule électrique. Utilisée par l'équipe de vente, la voiture permettra de réduire les émissions de carbone, lorsqu'elle circulera dans la ville. Des études montrent que les VE ont une empreinte carbone générale plus faible que leurs équivalents à carburant fossile, même en tenant compte des émissions liées à la production d'électricité.



L'équipe d'AGS Thaïlande a planté des Lilas des Indes pour améliorer la qualité de l'air à Bangkok.

EUROPE

06 *AGS Rhône-Alpes Auvergne – recyclage et tri des déchets*

Dans le sud-est de la France, AGS Rhône-Alpes Auvergne s'est associée à une société locale de gestion et recyclage des déchets pour recycler son papier. L'équipe a aussi commencé à séparer les déchets d'emballage alimentaire dans un conteneur distinct afin de promouvoir le tri des déchets.

07 *AGS Roumanie – vaisselle durable*

L'équipe d'AGS Roumanie a décidé d'éliminer définitivement les gobelets jetables, en introduisant des verres et des tasses en céramique à l'usage du personnel de bureau. Les employés sont aussi invités à apporter leurs propres couverts au travail afin de réduire davantage leur impact sur l'environnement.

08 *Groupe Noble – véhicules électriques*

Aux Pays-Bas, nos filiales de déménagement AGS Pays-Bas, Royal De Gruijter et Passies, ont équipé leurs équipes commerciales de deux véhicules électriques. Elles ont également installé une station de recharge au bureau pour maximiser l'efficacité. Des études montrent que la fabrication des véhicules électriques émet plus de CO₂e que celle des véhicules à moteur à combustion. Cependant, si l'on mesure les émissions sur l'ensemble de la durée de vie du véhicule, nous constatons que les VE sont plus respectueux de l'environnement.



Social



DE&I – Étude pilote

En tant que groupe mondial opérant, dans plus de 100 pays, collaborer avec des personnes de cultures et d'horizons différents est inhérente à nos activités. En qualité d'employeur, nous voulons garantir un environnement de travail accueillant, juste et équitable pour tous nos employés.

C'est pourquoi nous avons entrepris d'évaluer les paramètres clés de la diversité en 2023.

Contexte

Notre étude s'est déroulée dans trois filiales : AGS Londres, AGS Vietnam et Executive Relocations France. Ce projet pilote avait pour objectif de créer un environnement de travail plus inclusif et plus diversifié, et d'accroître la sensibilisation locale aux activités ESG de MOBILITAS.

Pour chaque filiale, nous avons analysé :

- ✓ La répartition des genres et l'écart salarial
- ✓ La remontée des doléances internes
- ✓ L'accessibilité

Sans surprise, nous avons constaté que chaque filiale rencontrait des difficultés différentes.

“En tant qu'employeur, nous souhaitons garantir un environnement de travail accueillant, juste et équitable à tous nos employés.”



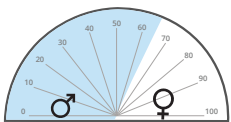
Constats

Répartition des genres et écart salarial

AGS Londres

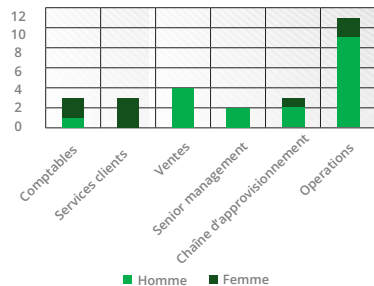
Constat

- 65% homme et 35% femme



- Les services clients sont à dominante féminine, les ventes et la gestion sont à dominante masculine.

Genre par profession



- Les hommes gagnent légèrement plus (8%) mais ont aussi plus d'expérience (41%).

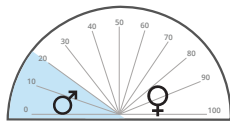
Mesures correctives

Aucune n'est requise

ER France

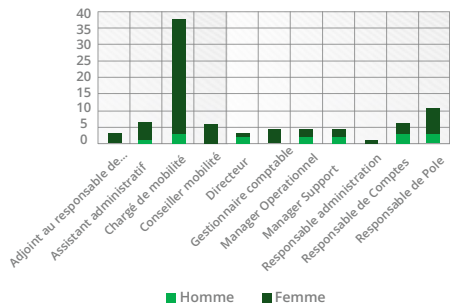
Constat

- 19% homme et 81% femme



- Les deux sexes sont représentés dans tous les services.

Genre par profession



- Aucun écart salarial constaté.

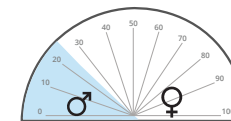
Mesures correctives

Engagé dans une stratégie de recrutement plus axée sur la diversité et participer à des événements d'emploi attirant les deux sexes.

AGS Vietnam

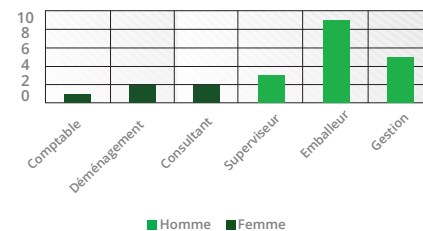
Constat

- 24% homme et 76% femme



- Chaque département est représenté par un genre seul.

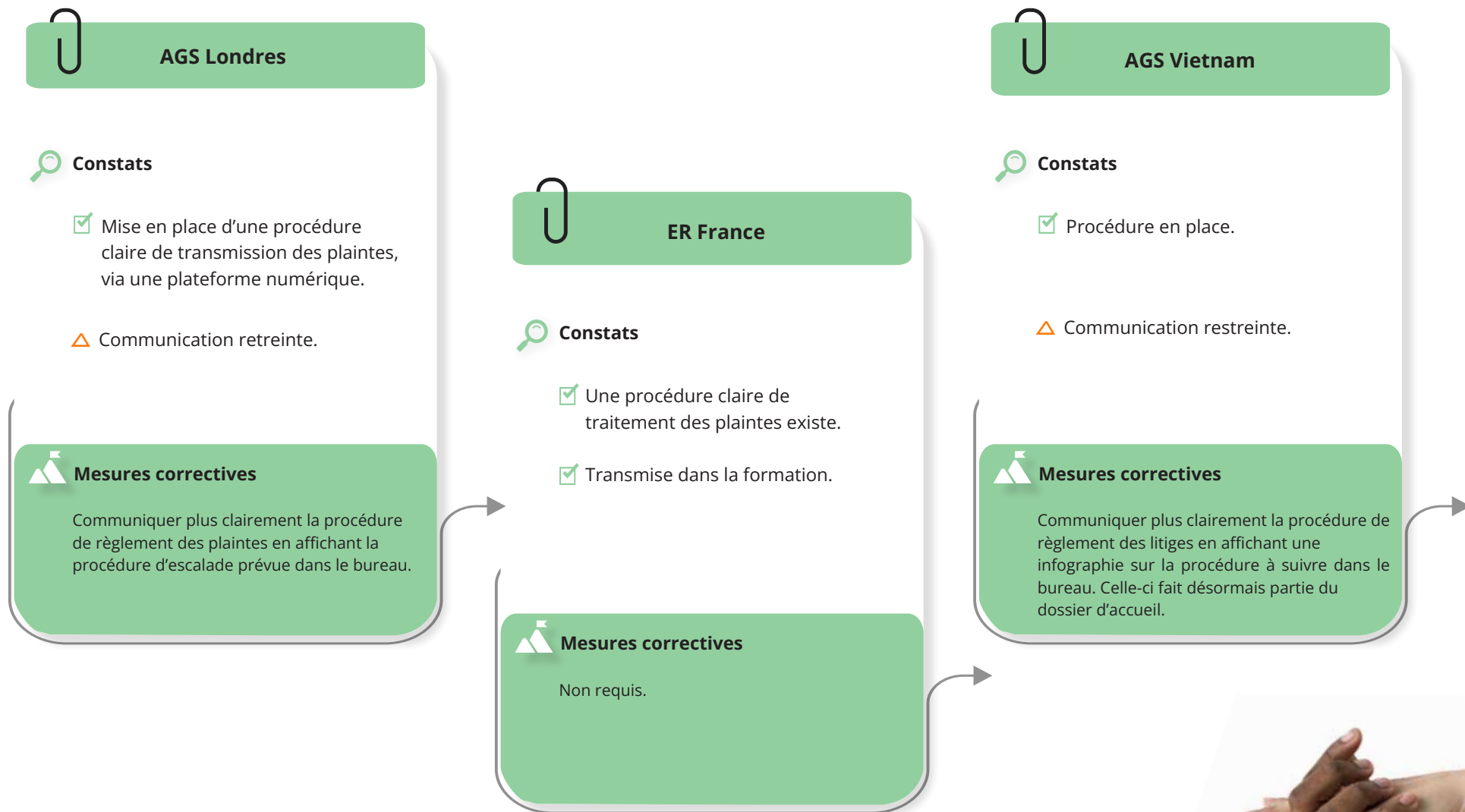
Genre par profession



- Comme aucun département ne regroupe les deux sexes, il n'y a pas de données permettant de réaliser une étude sur l'écart salarial.

Mesures correctives

Mise en œuvre d'un programme de développement du leadership pour le personnel féminin.



Accessibilité



AGS London



Constats

- ✓ Accès aux fauteuils roulants
- ✓ Ascenseur
- ✓ 7% des places de parking sont réservées aux personnes à mobilité réduite.
- ✓ Toilettes accessibles
- ✓ Achat d'équipements personnalisés pour les employés handicapés, si nécessaire.
- △ Aucune formation de sensibilisation au handicap.



Mesures correctives

MOBILITAS prépare une formation sur l'ESG, incluant la sensibilisation à la DE&I. Ce cours sera disponible pour tous les employés, dans toutes les filiales et intégré au programme d'initiation.



ER France



Constats

- ✓ Achat d'équipements personnalisés pour les employés en situation de handicap, si nécessaire.
- △ Les entrées ne sont pas adaptées aux fauteuils roulants.
- △ 0 % des places de parking sont réservées aux personnes à mobilité réduite.
- △ Le bâtiment ne dispose pas d'ascenseur.
- △ Les toilettes sont inaccessibles aux personnes à mobilité réduite.
- △ Les postes de travail et les salles de réunion ne sont pas accessibles.
- △ Aucune formation de sensibilisation au handicap n'est disponible.



Mesures correctives

ER France a réservé une place de parking pour les personnes handicapées et prévoit de rénover l'ensemble du bâtiment pour rendre ses locaux plus accessibles. Ils attendent actuellement l'approbation des plans.



AGS Vietnam



Constats

- ✓ 2,5 % des places de parking sont réservées aux personnes à mobilité réduite.
- ✓ Le bâtiment dispose d'un ascenseur.
- ✓ Les postes de travail et les salles de réunion sont accessibles.
- △ Accessibilité limitée pour les fauteuils roulants.
- △ Les toilettes sont inaccessibles aux personnes à mobilité réduite.
- △ Aucune formation de sensibilisation au handicap n'est disponible.



Mesures correctives

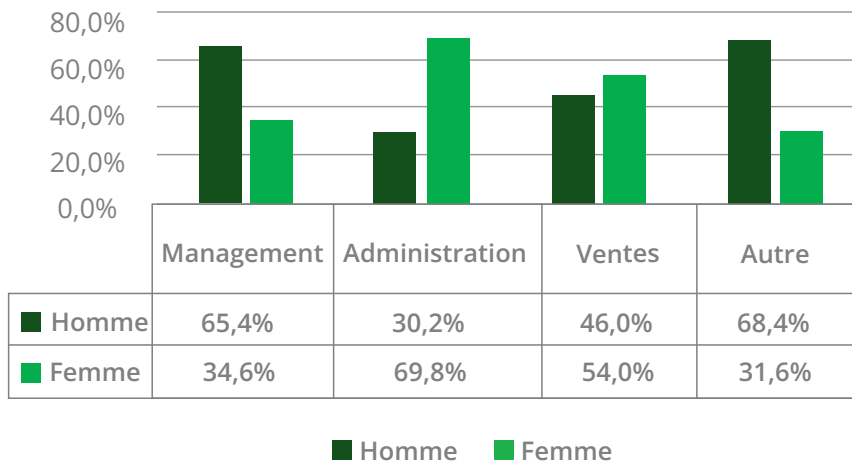
AGS Vietnam a aménagé une rampe amovible à l'une de ses entrées pour faciliter l'accès des fauteuils roulants.

En 2024, le personnel souhaite suivre une formation locale sur la manière de mieux aider les personnes handicapées.

Répartition des genres au sein de MOBILITAS

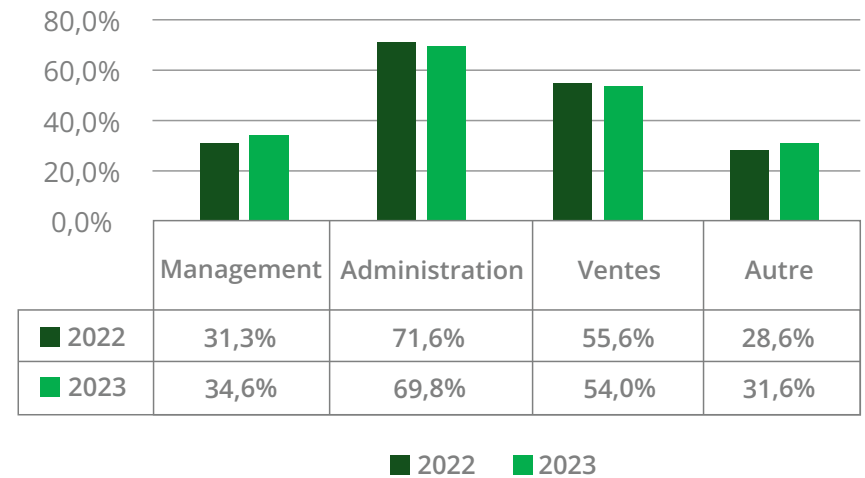
MOBILITAS reconnaît que les femmes restent sous-représentées dans les industries et les professions non traditionnelles, y compris dans le secteur de la mobilité. Pour mieux comprendre la représentation des femmes dans ce secteur, il faut reconnaître que la mobilité fait largement appel à des travailleurs masculins car le travail, par nature, exige de la force physique - un attribut intrinsèquement masculin. Néanmoins, nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2022, 39% de notre personnel permanent était composé de femmes .

Représentation des genres 2023



En 2023, les fonctions administratives et commerciales étaient majoritairement occupées par les femmes, respectivement 69,8% et 54%.

Représentation féminine par département 2022 contre 2023



En 2023, la fonction de direction a connu la plus forte augmentation de la représentation féminine (+3,3 %), tandis qu'elle a diminué dans les autres fonctions, notamment dans la fonction administrative (-1,8%).

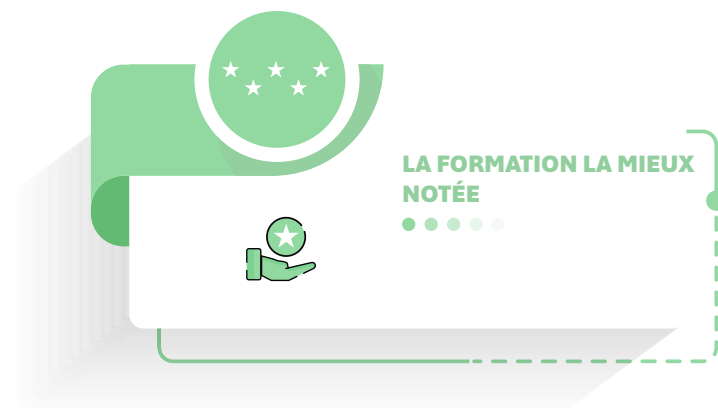
Valorisation des employés grâce à la formation

La formation de notre personnel fait partie intégrante de la mission de développement durable de MOBILITAS. Nous considérons qu'en offrant à nos employés les moyens d'acquérir des compétences et des connaissances, nous créons un environnement de travail plus inclusif et nous améliorons l'expérience de nos clients.

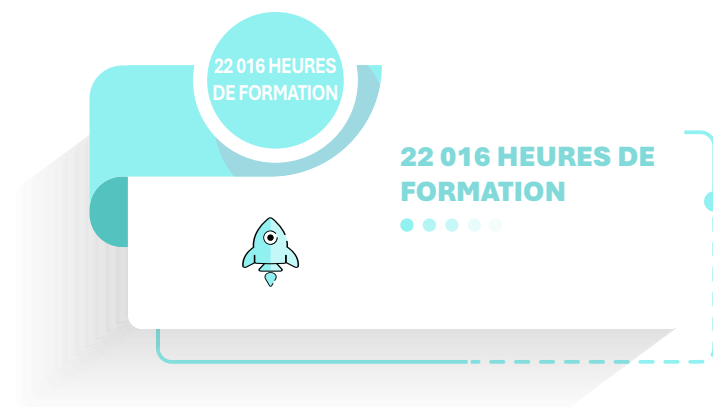
La formation est dispensée via notre plateforme interne en ligne, qui contient plus de 340 cours sur des sujets variés, allant du marketing de base à l'utilisation de Microsoft PowerApps.



Le cours de formation le plus fréquemment suivi a été « Phishing Attacks and Ransomware Awareness », un escape game virtuel de 60 minutes pour reconnaître les tentatives des cyberpirates pour accéder à vos appareils et données personnelles. Suivie par 765 utilisateurs, cette formation a reçu une note moyenne de 4,68/5.



« Gestion des entrepôts » est la formation la mieux notée. Développée en interne, elle a reçu une note moyenne de 4,98/5 de la part de 57 utilisateurs.



Au total, les employés issus de 188 filiales ont reçu 22 016 heures de formation, représentant une moyenne de 7,97 heures de formation par employé en 2023.

Initiatives des filiales

Au-delà des actions menées par MOBILITAS à l'échelle du groupe, nous encourageons nos filiales à contribuer à des causes sociales au sein de leurs communautés locales. Elles sont mieux placées pour comprendre le type de soutien qui ferait le plus de différence au niveau local.

AFRIQUE

01 AGS Maroc – Assistance lors des séismes

AGS Maroc a apporté un soutien logistique et des dons au village de Moulay Brahim, qui a reçu des équipements de première nécessité, après le tremblement de terre dévastateur qui l'a frappé en septembre 2023.



Ci-dessus et à gauche : l'équipe AGS Maroc a livré du matériel de première nécessité aux victimes du séisme de Marrakech-Safi en septembre 2023.

02 AGS Kenya – Aide aux communautés touchées par la sécheresse

AGS Kenya a soutenu un projet de rénovation de puits de forage pour aider les communautés locales touchées par une grave sécheresse à Goda Korma. Cette initiative améliore l'assainissement et l'accès à l'eau, ainsi que les services d'hygiène pour 1 350 personnes.

03 *AGS Libéria – Activités extrascolaires pour les jeunes défavorisés*

La Liberian Ballroom Academy a transformé les activités extrascolaires pour les jeunes des communautés défavorisées. AGS Libéria a fourni des chaussures et des vêtements, et financé des professeurs afin d'offrir des cours de danse aux jeunes des quartiers défavorisés.

04 *Groupe Laser – Emploi des jeunes et lutte contre la pauvreté*

Le Groupe Laser Transport s'est associé au programme d'emploi des jeunes et a accueilli 16 jeunes diplômés sans emploi dans le cadre d'un apprentissage de gestion d'entreprise. En décembre 2023, au terme du programme centré sur le développement de compétences en matière de déménagements et de préservation du patrimoine, le groupe a recruté 40 % d'entre eux.

Le Groupe s'est également associé à Kindness Like Confetti (KLC), une association à but non lucratif dont l'objectif est d'atténuer les pénuries alimentaires, fournir une aide à la garde d'enfants, soulager les traumatismes et soutenir l'égalité de traitement des femmes à Johannesburg, Port Elizabeth et Gqeberha.

Les filiales Laser, Stuttaford Van Lines et Pickfords Removals, ont livré par camion les marchandises collectées par KLC à la maison de retraite Even Tide et d'autres destinations dans l'agglomération de Johannesburg.

05 *Overseas Administration Management - Soutien aux personnes handicapées*

La filiale administrative du Groupe MOBILITAS, Overseas Administration Management, a collecté 460 USD (11 000 ZAR) pour le National Council for Persons with Disabilities (NCPD) en vendant des autocollants lors de la journée annuelle Casual Day en Afrique du Sud. L'organisation caritative soutient l'éducation, l'insertion professionnelle, le développement des compétences, les programmes pour les jeunes et les femmes, ainsi que pour les personnes touchées par la violence sexiste.



06

Stuttaford Van Lines - Soutien communautaire et sensibilisation contre le cancer

Stuttaford Van Lines a démarré l'année 2023 en organisant une collecte de sang dans sa succursale de Durban. Elle a également organisé un Shavathon dans les principaux centres commerciaux du KwaZulu Natal, dont les fonds ont été reversés à l'Association pour la lutte contre le cancer en Afrique du Sud.

Pendant l'hiver, dans le cadre de la journée « 67 couvertures pour Nelson Mandela », Stuttaford Van Lines a distribué des couvertures aux plus démunis dans toute l'Afrique du Sud.



Ci-dessous : l'équipe de Stuttaford Van Lines a livré des couvertures aux moins fortunés à l'occasion de la Journée Nelson Mandela.



Au Cap, l'équipe de Stuttaford Van Lines a assuré la mise en caisse, le transport et la livraison d'un appareil ophtalmologique dans les nouveaux locaux de l'Eye Laser Clinic à Paarl, qui permettra de réaliser des dépistages gratuits pour les personnes défavorisées.

Le Bethany House Trust de Krugersdorp a reçu un soutien important de Stuttaford Van Lines Johannesburg, qui a donné et transporté des articles de première nécessité pour les enfants orphelins.

07

Pickfords – Soutien aux communautés défavorisées et sensibilisation au cancer du sein

Pickfords Removals s'est associé de nouveau à l'organisation caritative Love Story pour apporter des produits de première nécessité aux personnes défavorisées en Afrique du Sud.

Pickfords a déposé des vêtements dans des orphelinats et des foyers pour enfants situés dans les principales villes du pays.

Love Story nourrit également les sans-abris cinq nuits par semaine et sert 30 000 repas par mois dans 20 soupes populaires.

L'équipe de Pickfords Gqeberha a soutenu cette cause en préparant des sandwiches lors du week-end axé sur la nutrition de Love Story. Ils servent également de point de dépôt pour les dons.

À Johannesburg, Pickfords a livré des tables et des chaises à l'association Rays of Hope. Cette organisation caritative gère divers programmes visant à améliorer la vie des enfants et de leurs familles dans le township d'Alexandra.

L'équipe a soutenu les événements Muddy Princess dans toute l'Afrique du Sud afin de sensibiliser au cancer du sein. Les équipes ont transporté les obstacles des courses réservées uniquement aux femmes dans tout le pays.

Les fonds collectés par Muddy Princess sont reversés à Pink Drive, une organisation caritative qui se consacre à la sensibilisation, à la détection précoce et au dépistage du cancer du sein en Afrique du Sud.

ASIE

AGS Vietnam a organisé des projections de matchs lors de la Coupe du monde de rugby 2023 afin de collecter des fonds pour les enfants handicapés.



08 AGS Malaisie – Soutien aux réfugiés

AGS Malaisie a fourni des services de déménagement gratuits pour déplacer un atelier de couture de Tanma, une ONG qui aide les femmes réfugiées de Birmanie.

09 AGS Vietnam – Soutien aux enfants handicapés

Pendant la Coupe du Monde de Rugby 2023, AGS Vietnam a récolté 1 570 USD (40 000 000 VND) en organisant des projections de matchs au restaurant High Tide. Cet argent a été utilisé pour acheter des machines à laver, des vêtements, des jouets, de la nourriture et d'autres produits de première nécessité pour le Tam Binh Children Care Centre - une école pour les sourds et les handicapés.

10 AGS Chine – Soutien aux enfants défavorisés

AGS Chine a soutenu A PLEINES MAINS dans la province de Gansu, une ONG dédiée à l'aide aux enfants défavorisés, en faisant don de sacs de couchage, de matelas et de ballons de football pour leur camp d'été.

CARAÏBES & TERRITOIRES ULTRAMARINS

11 AGS Haïti – Soutien à l'éducation

AGS Haïti a pris en charge les frais de scolarité de certains étudiants de Haïti Tec, un centre de formation professionnelle à Port-au-Prince. Après obtention du diplôme, AGS offre aussi des opportunités d'emploi ou de travail saisonnier.

12 AGS Réunion – Soutien aux victimes de violence domestique

Les victimes d'abus et de violences domestiques à la Réunion ont reçu une aide précieuse de la part d'AGS et du CEVIF, un centre local d'accueil pour femmes. La présence physique des déménageurs permet aux victimes de récupérer leurs affaires sans subir d'autres violences. Le personnel du CEVIF offre un soutien psychologique, juridique et administratif.

13 AGS Martinique – Raid des Alizés

AGS Martinique a sponsorisé l'équipe féminine de la Marine française lors du Raid des Alizés. Les fonds récoltés par l'équipe sont reversés à la Société Nationale de Sauvetage en Mer.



Parrainée par AGS Martinique, l'équipe féminine de la Marine Nationale a récolté des fonds au profit de la Société Nationale de Sauvetage en Mer lors du Raid des Alizés.

EUROPE

14 *Groupe Noble - soutien aux personnes âgées et aux personnes handicapées*

Le Groupe Noble a prêté ses camions et ses chauffeurs à la course Ooievaars, événement annuel offrant à plus de 550 personnes handicapées un voyage mémorable en camion de La Haye à Scheveningen. Le comité RSE de Noble a également passé deux après-midi à la maison de soins Herbergier, où il a participé à des jeux avec des résidents âgés atteints de démence.



Le comité RSE Noble a passé deux après-midi avec les résidents de la maison de retraite Herbergier aux Pays-Bas.

15 *AGS Roumanie – soutien aux enfants défavorisés hospitalisés*

AGS Roumanie et le AGS European Traffic Centre ont fait don de livres de coloriage et de crayons à la Fundatia Inocenti, organisation à but non lucratif qui soutient les enfants défavorisés hospitalisés.



AGS Roumanie a fait don de livres de coloriage et de crayons de couleur à des enfants hospitalisés issus de milieux défavorisés.

16 *AGS Slovaquie – Soutien aux déplacés de guerre*

AGS Slovaquie a soutenu Caritas en donnant des meubles et vêtements de seconde main à des familles ukrainiennes dans le besoin. Caritas est une organisation internationale d'aide aux enfants abandonnés et orphelins, aux familles dans le besoin, aux sans-abris, aux migrants et réfugiés, aux mères célibataires et aux personnes âgées.

17 *AGS Pologne – Soutien aux victimes du tremblement de terre au Maroc*

AGS Pologne a contribué à collecter 12 800 USD (50 000 PLN) grâce à une vente aux enchères, organisée par SOS Enfants Villages Maroc en Pologne, pour reconstruire des installations pour enfants et offrir un soutien continu après le tremblement de terre au Maroc.

18 *AGS Records Management France – Promouvoir la diversité et l'inclusion*

AGS Records Management en France a poursuivi son partenariat avec le Groupe Néa, permettant aux personnes handicapées de travailler dans un environnement adapté à leurs besoins.



Gouvernance



“ En 2023, le groupe MOBILITAS s’est concentré sur la construction d’un modèle de gouvernance mandaté pour nous guider dans notre démarche vers la durabilité.

Notre programme de développement durable est dirigé par une équipe ESG dédiée supervisée par le Comité ESG de MOBILITAS.”



Développement de politiques

En 2023, en plus de la politique anti-corruption et anti-trust, des codes de conduite des employés et des fournisseurs déjà en place, nous avons formalisé des politiques de développement durable pour de nombreuses filiales de MOBILITAS.

Division patrimoine



Politique de développement durable

Atténue l'impact environnemental dans tous les aspects de ses activités en :

- Apportant des véhicules hybrides et électriques
- Incitant à l'utilisation des transports publics
- Encourageant le travail à distance pour réduire les émissions de carbone
- Formalisant la gestion locale des données
- Utilisant des équipements informatiques reconditionnés
- Installant un éclairage et une isolation à faible consommation d'énergie

Promouvoir la responsabilité sociale au moyen :

- De pratiques d'embauche inclusives favorisant l'égalité hommes-femmes
- En collaboration avec les ESAT (Établissements et Services d'Aide par le Travail) offrant des opportunités d'emploi aux personnes handicapées, favorisant l'embauche locale et soutenant le développement professionnel continu
- De stages et sensibilisation à l'éducation pour les jeunes.

Division déménagements internationaux



Politique environnementale

Atténue l'impact sur l'environnement dans tous les aspects de ses activités en :

- Adoptant des véhicules à émissions nulles ou faibles
- Optimisant la gestion des données
- Utilisant des équipements informatiques reconditionnés
- Mettant en place un éclairage et une isolation énergétique efficaces
- Maximisant le recyclage et réduisant l'utilisation de matériaux non recyclables.

Politique d'égalité et de diversité

Veille à traiter tous les partenaires de manière équitable et respectueuse en :

- Promouvant un environnement de travail diversifié et inclusif
- Atténuant les risques de discrimination et de harcèlement
- Favorisant une culture d'égalité et de respect mutuel.

Certifications par des tiers et conformité

Les autorités extérieures suivantes rendent le Groupe MOBILITAS et ses filiales responsables de leurs actes.

✓ **ISO 14001 – Systèmes de gestion environnementale**

Renouvelé par AGS Paris et le Groupe Noble aux Pays-Bas, société mère de Royal De Gruijter, AGS Pays-Bas, Passies et XL Pack.

✓ **ISO 27001 – Gestion de la sécurité de l'information**

Renouvelé par AGS Paris, Executive Relocations France, AGS Records Management Allemagne, et Cygest - la société de développement de logiciels dédiée du groupe.

Pour garantir la confidentialité des données et la conformité avec le RGPD, le siège de MOBILITAS a également migré la base de données des contacts du fournisseur de services de messagerie du groupe des serveurs américains vers les serveurs de l'UE.

✓ **ISO 9001 – Gestion de la qualité**

Renouvelé par le siège du Groupe MOBILITAS, couvre toutes les filiales.

✓ **Pacte mondial des Nations Unies**

Le Pacte mondial des Nations Unies exige que ses membres rendent compte de leurs progrès d'alignement de leurs stratégies et de leurs opérations sur les principes universels des droits de l'homme, du travail, de l'environnement, de la lutte contre la corruption, et de leurs mesures d'avancement des objectifs sociétaux. Dans le cadre de son adhésion, MOBILITAS se conforme aux lignes directrices du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2009.



Récompenses et reconnaissance

- ✓ Executive Relocations (France) a obtenu la note platine d'EcoVadis, signifiant qu'elle fait partie des 1% d'entreprises les plus durables de sa catégorie. C'est la troisième année consécutive qu'Executive Relocations obtient le statut platine.
- ✓ Suite à sa toute première évaluation EcoVadis, AGS Munich (Allemagne) a obtenu une note d'or, ce qui la place dans le top 5% des entreprises durables de sa catégorie.
- ✓ Pour sa première année de participation au programme AMCHAM Corporate Social Impact Rewards, AGS Thaïlande a reçu le prix Impact Recognition pour son engagement exceptionnel en faveur de pratiques commerciales durables.
- ✓ AGS Movers a reçu le prix Diamond Award de la FIDI Academy en reconnaissance de la promotion et de l'amélioration des connaissances de l'industrie du déménagement international parmi ses employés.

Qu'est-ce qu'EcoVadis ?

EcoVadis évalue les entreprises à l'aide d'une norme mondiale de RSE conforme aux normes internationales de développement durable. L'analyse RSE mesure les performances d'une entreprise à l'aide de 21 indicateurs couvrant quatre domaines : Environnement, Droits sociaux et humains, Éthique et Achats responsables.

Programme pour 2024



Le Groupe MOBILITAS s'engage à faire progresser son programme ESG sur tous les fronts au cours de l'année à venir.

Environnement

- ✓ Nommer un partenaire pour calculer l'empreinte carbone du Groupe MOBILITAS.
- ✓ Maintenir le partenariat de reforestation avec l'ONG Planète urgence.
- ✓ Contrôler l'installation de panneaux solaires au Kenya en vue d'installer des panneaux solaires dans d'autres filiales de MOBILITAS.
- ✓ Mettre en place une formation à l'éco-conduite pour réduire les émissions de la flotte de véhicules.

Social

- ✓ Établir un partenariat avec la CMAR pour proposer des stages de formation en archivage aux jeunes issus de milieux défavorisés dans les Caraïbes.
- ✓ Créer un partenariat avec NQT pour offrir des programmes de tutorat et d'alternance dans l'activité d'archivage à des jeunes issus de milieux défavorisés en France métropolitaine et dans les territoires français d'outre-mer.
- ✓ Mettre en œuvre la stratégie de RSE définie en 2023.
- ✓ Mettre en place une formation de sensibilisation à l'ESG.
- ✓ Investir dans la technologie pour suivre intégralement tous les contrats des employés, afin de mieux mesurer les paramètres d'égalité.

Gouvernance

- ✓ Mettre en œuvre les politiques formalisées en 2023 et adapter les politiques locales au niveau du Groupe. Les employés de MOBILITAS seront formés aux spécificités des politiques du Groupe dans le cadre d'une formation formelle.
- ✓ Améliorer la gestion des risques et l'action pour les sujets ESG. Les filiales effectueront une évaluation des risques et concevront un plan d'action pour aider le département ESG à mieux comprendre et atténuer les risques auxquels elles sont confrontées.
- ✓ Encourager nos filiales à choisir ou à développer des initiatives RSE qui améliorent l'engagement des employés et ont un impact à long terme.
- ✓ Améliorer la communication interne sur le programme de développement durable de MOBILITAS et proposer des formations en libre-accès pour sensibiliser aux questions de développement durable.



Le comité ESG de MOBILITAS



Cedric Castro
Président du Directoire



Paul Massardier
Vice-Président du Directoire



Ido Barner
Membre du Comité Exécutif
en charge de l'ESG



Odin Kloppers
Coordinateur ESG



Roleen Webber-Green
Assistante de Direction



Vous avez des questions au sujet de ce document ? Contactez : esg@mobilitas.org